

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Arbull, s.r.o.**, IČO: 035 51 369, se sídlem Hadovitá 962/10, Michle, 141 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 233589 (dále jen „**Zprostředkovatel**“) jakožto správce osobních údajů a **samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru**, zapsaný v registru vedeném ČNB, si tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů uživatele (dále jen „**Uživatel**“) webu [www.srovnejpujcku.cz](http://www.srovnejpujcku.cz) (dále jen „**Web**“) umožňující srovnání spotřebitelských úvěrů (dále jen „**Služba**“) včetně rozsahu práv Uživatele v souvislosti s tímto zpracováním.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte tento kontakt:

Kontaktní osoba: Jiří Nechvilka

Telefonní číslo: +420 723 300 230

Elektronická adresa: [info@srovnejpujcku.cz](mailto:info@srovnejpujcku.cz)

### 1. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

#### 1. Uzavření smlouvy a její plnění

Osobní údaje zpracováváme za účelem poskytnutí Služby, přičemž obsahem Služby je zejména poskytování informací o spotřebitelských úvěrech a ověření možnosti takový úvěr získat. Primárně tedy zpracováváme osobní údaje Uživatelů - fyzických osob, abychom jim mohli poskytovat naši Službu. Zpracováváme identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, PSČ), uživatelské jméno a heslo a osobní údaje vzniklé v rámci poskytování Služby.

K poskytnutí souhlasu s podmínkami Služby dochází elektronickou formou, tedy za tímto účelem sbíráme data pro identifikaci smluvní strany při provedení uzavření, abychom měli časové razítko pro důkaz souhlasu s konkrétními podmínkami.

Pro možnost sjednání spotřebitelského úvěru je v souladu s podmínkami dílčích Poskytovatelů nutné zpracovat rodné číslo, kdy bez tohoto údaje není možné vyhodnotit, zda může být Uživatel příjemcem spotřebitelského úvěru. Zpracování tohoto číslo je nezbytně pro poskytování služeb zprostředkování Zprostředkovatelem.

Zpracování těchto údajů je povinné, bez nich není možné poskytnout Službu.

V případě, že žádáte o úvěr, z důvodu plnění povinností, plynoucích poskytovatelům finančních produktů ze zákona, je tento poskytovatel povinen před poskytnutím úvěru řádně prověřit Vaši bonitu. Za tímto účelem spolupracuje např. s registrem klientských informací SOLUS. Oprávněným zájmem poskytovatele je také ověřovat Vaše údaje v dalších registrech, které jsou veřejně dostupné - pro tento účel je využíván např. insolvenční rejstřík (ISIR).

#### 2. Oprávněné zájmy

V odůvodněných případech zpracováváme osobní údaje i za účelem ochrany našich zájmů, typicky v případě právních sporů, řízení před soudem apod. Zde musíme prokazovat, že jsme při poskytování Služby jednali v souladu s právními předpisy.

Za účelem ochrany našich oprávněných zájmů sbíráme údaje o využití i chování našich uživatelů pomocí tzv. logování a trackování činnosti na internetových stránkách [www.srovnejpujku.cz](http://www.srovnejpujku.cz). Bude docházet k logování a trackování, bude vždy probíhat po dobu využívání kampaní na Sklik, Google adwords a sociálních sítích.

Za účelem poskytování našich Služeb zpracováváme i data získaná z veřejných zdrojů jakými jsou obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, aplikace ARES Ministerstva financí, Centrální evidence exekucí (<https://www.ceecr.cz/>), insolvenční rejstřík (dotazem na <https://isir.justice.cz/>), (dále jen „Veřejné registry“). Účelem je zde ověření si Vaší identity a zároveň využití dat k posouzení rizikovosti poskytnutí Vašich údajů příslušnému Poskytovateli.

### 3. Zákon

Často zpracování osobního údaje ukládá i zákon, např. zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, které dané předpisy přikazují.

### 4. Zasilání informací a novinek o našich službách či výrobcích (obchodních sdělení)

U Uživatelů, u kterých jsme získali e-mail anebo telefon v souvislosti s našimi službami, zpracováváme tyto osobní údaje za účelem zasilání informací a novinek o našich službách i produktech. V případě, že nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli zdarma odhlásit. Způsob bude vždy uveden v rámci takového sdělení. V případě, že tyto zprávy vůbec nechcete dostávat, kontaktujte nás na [info@srovnejpujku.cz](mailto:info@srovnejpujku.cz).

## 2. Od koho osobní údaje dostáváme

Osobní údaje získáváme v první řadě od Vás. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změny, musíte údaje aktualizovat.

Kromě toho zpracováváme osobní údaje z Veřejných registrů a údaje, kterou vzniknou Vaší aktivitou v rámci Služby (logování).

## 3. Komu osobní údaje předáváme?

Vaše osobní údaje předáváme Poskytovatelům (a to dle Vaší volby v rámci Služby), jejich aktuální seznam naleznete [zde](#).

Pro zpracování osobních údajů Uživatele využíváme následující zpracovatele:

- společnost **Connecta Group SE**, IČO: 05258553, jakožto zpracovatele osobních údajů prostřednictvím služby/systému Lead Agent.

## **4. Jak osobní údaje zpracováváme?**

Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím webu [www.sro](http://www.sro) služby Lead Agent, popř. výše uvedenými zpracovateli pro výše stanovené účely.

Osobní údaje Uživatele mohou být zpracovány i manuálně a mohou při tom vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste v důsledku užívání Služby neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti. V souvislosti s užíváním Služby Vás chráníme i před neoprávněným zasahováním do Vašeho soukromého a osobního života.

## **5. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?**

Osobní údaje poskytnuté při uzavírání Smlouvy a během jejího plnění uchováme po dobu trvání Smlouvy.

I po ukončení Smlouvy jsme však oprávněni nadále zpracovávat osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné k těmto účelům:

### **5.1. Právní předpisy**

Osobní údaje zpracované z titulu zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

### **5.2. Oprávněné zájmy**

Osobní údaje zpracováváme rovněž pro ochranu našich oprávněných zájmů, tj. obrana před případnými nároky našich zákazníků, a to i před soudem (např. po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, která může být v České republice až 15 let od vzniku relevantní události). V této souvislosti Zprostředkovatel zpracovává Vaše identifikační údaje (jméno a příjmení) a kontaktní údaje (e-mail, telefon), údaje o užívání Služby (její obsah, informace o jejím plnění) a informace o logování v rámci Služby. Typicky je tato doba 5 let od ukončení Smlouvy.

### **5.3. Zasílání obchodních sdělení**

Obchodní sdělení zasíláme, dokud se neodhlásíte. Tato možnost je uvedena v rámci každého sdělení a je zdarma. Zároveň můžete kdykoli napsat na e-mail uvedený výše, že si nepřejete žádná sdělení dostávat.

Osobní údaje zpracované dle odst. 5.1 až 5.3 nemůžeme smazat v případě žádosti Uživatele, neboť nejsou zpracovány na základě souhlasu. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda dané údaje již není nutné zpracovávat.

## **6. Jaká máte práva?**

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů.

Vždy Vás budeme informovat o:

- a) účelu zpracování osobních údajů,
- b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- c) povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- d) příjemci, případně kategoriích příjemců,
- e) plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- f) veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- a) požádat nás o vysvětlení,
- b) požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- c) požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- d) podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

## **7. Jak Vaše osobní údaje chráníme**

Vaše údaje chráníme. K tomu slouží následující prostředky zabezpečení:

Antivirové ochrany, firewally, šifrování, autorizační údaje, zálohování, fyzické prostředky ochrany.